**2017-2018 оқу жылы**

**Колледжде психологиялық қызметтің және психодиагностикалық жұмыстардың ұйымдастырылуы**

Бүгінгі білім беретін мекемелерге қойылатын талап – ол тәрбие үрдісін ұйымдастыру арқылы тұлғаның біліктілігін, шыдамдылығын, алдына қойған мақсатына жетуіне, яғни оның алдағы өмірінде қоғамның табысты болуына көмектесетін қасиеттерді қалыптастыру. Студентті зерттеп, ол туралы көптеген мәліметтер жинап, шынайы қоғамдық өмірде кездесетін түрлі жағдайларды жеңуге қажетті күш-жігер, оның жақсы жақтарымен көрінуге итермелеу қажет.. Білім беруді әлемдік стандарт деңгейіне жеткізу үшін кәсіби білікті мамандар даярлауда оқыту мен тәрбиелеудің жаңа технологияларын меңгерген сияқты болашақ мамандарға жаңару жағдайындағы психологиялық қызметті ұйымдастыру да қажет. Психологиялық қызмет – бұл қолдау көрсету қызметі, әрбір студенттің өз ортасында дамуына қауіпсіз жағдайлар жасауға бағыттала отырып, арнайы ұйымдастырылған үрдіс. Психологиялық қызметті жаңаша ұйымдастырудағы негізгі мәселе: мамандар қажеттілігін қанағаттандыру, шығармашылық тұрғыда оқу-тәрбие үрдісін меңгере алатын жастарды тәрбиелеу. Этикалық, эстетикалық, моральдік-психологиялық ахуалды төл мәдениет арқылы сақтау міндеті тұр. Психологиялық қызметті ұйымдастыру кезінде күрделі де кіріктірілген жүйе қажет. Колледжде ол жүйені әкімшілік, оларды оқытып, тәрбиелейтін оқытушылар, оқу-тәрбиелік және соған қызмет көрсететін адамдардың іс-әрекетінен психологиялық қызметтің алдында тұрған міндеттерді шешуге бағытталған ауқымды, жоспарлы жұмыс тұрады. Осы өзара байланысы бар ішкі құрылымымен, социуммен белгіленетін тұтас әлеуметтік- психологиялық жүйе ғана нәтиже бермек. Олар өзара тығыз байланыста психологиялық қызметтің екі бағытын көрсетеді.Колледжде психологиялық қызмет екі бағытта жұмыс атқарады: өзекті бағыт және болашақты бағыт.Өзекті бағыт студенттердің жеке басының қалыптасуындағы бүгінгі күнгі өзін-өзі дамыту, жетілдіру, өсу масштабындағы қиындықтар мен мотивацияларды шешуге арналады. Болашақ бағыт әр студенттің даралық ерекшелігін дамытуға, қоғамда өмір сүруге, таңдаған мамандығын игеруге барынша дамытуға психологиялық жағдай туғызуға бағытталған. 2017-2018 оқу жылындағы психологиялық қызмет мақсаты:студенттер, оқытушылар мен ата-аналарды ұйымдастыру арқылы психологиялық қызмет, оқу-тәрбие үрдісін жақсартуға үлес қосу. Инновациялық білім беру технологияларын қолдана отырып, студенттердің психологиялық саулығына жағымды ықпал ету, жас ерекшеліктерінде кездесетін психологиялық сәтсіздіктерді болдырмаудың жолын іздестіру. Үздіксіз білім беруді құрудың қалыптасқан ұстанывмдары барысында студенттердің психикалық, дидактикалық және әлеуметтік бейімделуінің көбісінде күрделі және кейде ұзақ үдерістері жүзеге асады. Студенттерді колледжэде оқытудың бастапқы кезеңіне жүргізілген талдаулар олар тап болатын бірқатар қиындықтарды анықтайды.

Жаңа түскен студенттерде кездесетін негізгі қиыншылықтардың себептері:

* Таңдалған мамандыққа психологиялық тұрғыдан дайын болмау;
* Таңдау мотивациясының беймәлімділігі;
* Таңдауынан көңілі қалу немесе қателігі;
* Күнделікті мектеп бақылауында болмағандықтан өзінің іс-әрекеттерін өз бетімен қадағалауға дайын еместігі;
* Демалыс, сабақ, компьютердежұмыс істеу және спортпен шұғылдану режимін ұтымды құра білмеу;
* Оқулықпен өз бетімен жұмыс істей алмау, лекция материалдарын конспекциялай алмау, компьютерлік сауаттылық деңгейінің төмендігі;
* Әртүрлі өмірлік мақсаттар,
* Отбасында өзара түсініспеушілік немесе ата-ананың толық болмауы.

Студенттердің жаңа өмірлік жағдайларға бейімделу үдерісіндегі қиындықтарға байланысты «Студенттердің психологиялық мінез-құлық ерекшеліктері мен дағдыларын дамыту, шиеленістерді шешу және алдын алу» бағдарламасы құрылды.

Қыркүйек айының алғашқы аптасынданда бейімделудің диагностикалық, рефлексирлеуші, болжамалы, ғылыми-әдістемелік және оқытушы қызметтері қамтамасыз етіледі. 1 курс студенттері колледждің тарихымен, ішкі тәртіп ережесімен,оқытушылармен, студенттермен танысады. Осы мақсатта «Кел, танысайық!», «Сен және сенің жанұяң» тақырыптарында әңгімелер жүргізілді. 2017-2018 оқу жылында 265 студент оқуға қабылданса, соның 20% толық емес отбасында тәрбиеленуде. «Колледжге түсу мотивациясы» анықтау мақсатында : К.Роджерс- Р.Раймондтың әлеуметтік – психологиялық бейімделу әдістемесі алынды. Сауалнама нәтижесі:

1. Мен бұл мамандықты өзіме ұнағаннан таңдадым?
2. Әке – шешемнің айтқанын орындадым?
3. Басқа амалым жоқ болғаннан орындадым?
4. Үйіме жақын, жұмыс тез табылады, сол үшін таңдадым?
5. Бұл өте беделді мамандық?

**101 топ** бойынша

1 сұрақ бойынша 83 % «ия» деп, 17% «жоқ» деп жауап берді.

2 сұрақ бойынша 35 % «ия» деп, 65 % «жоқ» деп жауап берді.

3 сұрақ бойынша 9% «ия», 91% «жоқ» деп жауап берді

4 сұрақ бойынша 100 % «жоқ» деп жауап берді

5 сұрақ бойынша 100% «ия» деп жауап берді.

Жалпы топтың оқу мотивациясы жоғары деңгейде.

**102 топ**

1 сұрақ бойынша 79% «ия» деп, 21% жауап берді.

2 сұрақ бойынша 25 % «ия» деп, 75 % «жоқ» деп жауап берді.

3 сұрақ бойынша 5 % «ия» деп, 95 % «жоқ» деп жауап берді

4 сұрақ бойынша 9% «ия» деп, 91% «жоқ» деп жауап берді

5 сұрақ бойынша 91% «ия» деп 9 % «жоқ» деп жауап берді.

Жалпы топтың оқу мотивациясы жоғары деңгейде.

**103 топ**

1 сұрақ бойынша 100 % «ия» деп жауап берді.

2 сұрақ бойынша 19 % «ия» деп, 81% «жоқ» деп жауап берді.

3 сұрақ бойынша 100 % «жоқ» деп жауап берді

4 сұрақ бойынша 9,5% «ия» деп, 90,5 % «жоқ» деп жауап берді

5 сұрақ бойынша 100% «ия» деп жауап берді

**104 топ**

1 сұрақ бойынша 100 % «ия» деп жауап берді.

2 сұрақ бойынша 27 % «ия» деп, 73 % «жоқ» деп жауап берді.

3 сұрақ бойынша 4,5 % «ия» деп, 95,5 % «жоқ» деп жауап берді

4 сұрақ бойынша 18% «ия» деп, 82% «жоқ» деп жауап берді

5 сұрақ бойынша 59% «ия» деп, 32% «жоқ» деп, 9% деп жауап берді.

Жалпы топтың оқу мотивациясы жоғары деңгейде.

**105**

1 сұрақ бойынша 91% «ия» деп, 9 % жауап берді.

2 сұрақ бойынша 13% «ия» деп, 87 % «жоқ» деп жауап берді.

3 сұрақ бойынша 4 % «ия» деп, 96 % «жоқ» деп жауап берді

4 сұрақ бойынша 9% «ия» деп, 91% «жоқ» деп жауап берді

5 сұрақ бойынша 96% «ия» деп 4 % «жоқ» деп жауап берді.

Жалпы топтың оқу мотивациясы жоғары деңгейде.

**106 топ**

1 сұрақ бойынша 75 % «ия» деп, 25% жауап берді.

2 сұрақ бойынша 37,5% «ия» деп, 63,5% «жоқ» деп жауап берді.

3 сұрақ бойынша 12,5 % «ия» деп, 87,5 % «жоқ» деп жауап берді

4 сұрақ бойынша 17% «ия» деп, 83% «жоқ» деп жауап берді

5 сұрақ бойынша 83% «ия» деп 17 % «жоқ» деп жауап берді.

Жалпы топтың оқу мотивациясы жоғары деңгейде.

**107 топ**

1 сұрақ бойынша 2 білім алушы 8% «жоқ» деп, қалған 22 білім алушы 92 % «ия» деп жауап берді.

2 сұрақ бойынша 16% ия деп, 92% жоқ деп жауап берді.

3 сұрақ бойынша 96 % «жоқ» деп, 1 білім алушы «ия » деп жауап берді

4 сұрақ бойынша 72 % жоқ деп, 28% ия деп жауап берді

5 сұрақ бойынша 71 %ия деп,29 % «жоқ» жауап берді

**108 топ**

1 сұрақ бойынша 100% «ия» деп жауап берді.

2 сұрақ бойынша 28 % «ия» деп, , 82% «жоқ» деп жауап берді.

3 сұрақ бойынша 92% «жоқ» деп жауап берді

4 сұрақ бойынша 92% «жоқ» деп жауап берді

5 сұрақ бойынша 92% «ия» деп жауап берді.

Жалпы топтың оқу мотивациясы өте жоғары деңгейде

.

**107 топ**

1 сұрақ бойынша 2 білім алушы 8% «жоқ» деп, қалған 22 білім алушы 92 % «ия» деп жауап берді.

2 сұрақ бойынша 16% ия деп, 92% жоқ деп жауап берді.

3 сұрақ бойынша 96 % «жоқ» деп, 1 білім алушы «ия » деп жауап берді

4 сұрақ бойынша 72 % жоқ деп, 28% ия деп жауап берді

5 сұрақ бойынша 71 %ия деп,29 % «жоқ» жауап берді

Барлық білім алушылардың мінез-құлқындағы жағымды қасиетті қалыптастыру, дамтыту, өзара әрекеттестікті жетілдіру, ұйымшылдыққа баулу мақсатында «Темперамент»тесті алынып нәтижесі шығарылды.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Топ** | **Холерик** | **Сангвиник** | **Флегматик** | **Меланхолик** |
| 101 | 14 | 17 | 65 | 4 |
| 102 | 8 | 42 | 21 | 29 |
| 103 | 19 | 38 | 38 | 5 |
| 104 | 9 | 37 | 31 | 23 |
| 105 | 13 | 39 | 44 | 4 |
| 106 | 8 | 42 | 46 | 4 |
| 107 | 4 | 13 | 13 | 69 |
| 108 | 5 | 48 | 38 | 9 |
| 210 | 5 | 28 | 57 | 10 |
| 211 | 5 | 38 | 48 | 9 |

Жасөспірімдер әртүрлі қиындықтарға қарсы тұруға қабілетсіз және бұл кезең психикалық және денелік тұрақсыздықтың айқын көрініс табатын уақыты. Жасөспірімдер кез-келген жаңа нәрсені тез қабылдауға дайын тұрады. Сондықтан жасөспірімдерде девиантты мінез-құлық белгілерінің пайда болуының алдын алушылары – оның отбасы және оқу орны. Бұл кезеңде суицидті мінез-құлық белгілерінің көрінуіне әсер етуші фактор, бұл- оның ата-анасы және отбасындағы жалпы психологиялық ахуал. 2017-2018 оқу жылында 1 курсқа қабылданған студенттер саны – 265, оның ішінде 206 –қыз, 59-ер бала.

Әдістеме тақырыбы: СЗБ,формасы тест, қатысқан студенттер саны -236.

**Тест қорытындысы бойынша:**

«И»- жоғары -32%, орта-57% , төмен –11%

«Д» - жоғары -8%, орта-44% , төмен – 48%

«Н»- жоғары -13%, орта-37%, төмен –50%

«О» жоғары -73%, орта-19% , төмен –8 %

Филлипстің мазасыздануды зерттеу әдістемесі 1 курстар арасында222 студенттен алынды. Нәтижесі бойынша:

|  |  |
| --- | --- |
| Факторлар | Жалпы саны % |
| 1. Жалпы колледждегі үйреленуі | 45% |
| 2. Әлеуметтік стресске қобалжуы | 40% |
| 3*.* Жетістікке жету үшін фрустрацияның  қажетгілігі | 50% |
| 4. Қорқынышын көрсетуі | 65% |
| 5. Қорқыныш жағдайы білімді  тексергенде | 45% |
| 6. Күтпеген жағдайда қоршаган ортаға  қорқынышы | 55% |

|  |  |
| --- | --- |
| 7. Төменгі физиологиялық стресске бармауы | 35% |
| 8. Мұғалімге қорқынышы қиыншылықтары | 40% |

Сонымен қатар биылғы оқу жылында колледж бойынша 12 ата-ана қамқорлығынсыз қалған студенттер бар, сол студенттермен жоспар бойынша жұмыс жүргізілді. 2017-2018 оқу жылында «Жас маман» мектебі жұмыс жасайды, ол қатарда 9 жас маман бар,сол мамандар арасында «Ұстаздың шыдамдылық деңгейі» тақырыбында сауалнама жүргізілуде. «Сыбайлас жемқорлықты болдырмау және алдын алу» мақсатында «Сенім жәшігі», «Сенім телефоны» жұмыстары оқу жылының басында ұйымдастырылып, студенттерге түсіндіру жұмыстары да жүргізілді. Алдағы уақытта 1-2 курс студенттерінің оқу көрсеткіштеріне талдау жасалынып, «Оқытушы студент көзімен» сауалнамасын жүргізіліп, нәтижесі шығарылды.

Кеңес беру жұмысында педагогикалық процеске қатысушыларға жеке тулғаны оқыту, тәрбиелеу, дамыту үшін жекелей сұраныс бойынша кеңестер жүргізілді.

. 2017-2018 оқу жылында колледжде суицидтік әрекетке бейімділігі бар, «Тәуекелшіл топта» 13 студент тіркелген. Бұл тіркелген студенттермен төмендегідей жұмыстар жүргізілді:

* Мінез-құлық қасиеттерін бағалау;
* Жалпы мәдени дағдыларын бағалау көрсеткіштерін анықтау;
* Қарым-қатынас жүйесінің қалыптасқанын бағалауды анықтау;
* Өз құрбыларымен қарым-қатынасын бағалау көрсеткішін анықтау;
* Ата-аналармен қарым-қатынасын бағалау көрсеткіштері;
* Оқу мотивациясын анықтау;
* Өз-өзіне деген көзқарасын бағалауды анықтау;
* Ұжымдағы ролі мен отбасындағы орнын бағалау көрсеткіштерін анықтау. әдістемелер жүргізіліп, нәтижесі шығарылды. Тіркелген студенттер бос уақытында колледждегі үйірме жұмыстарына толық қамтылған, сонымен қатар әртүрлі сабақтан тыс шараларға қатыстырылды.

2017-2018 оқу жылының соңында тіркеуге алынған студенттердің арасында басқа оқу мекемелеріне, сырттайға оқу бөліміне ауысуына байланысты және жүргізілген жұмыс нәтижелірінің негізінде 5 студент «Тәуекелшіл топ» есебінде қалдырылды. Тәуекелшіл топ студенттері арасында жоғары тәуелді суицидтік мінез-құлық жағдайы анықталмағандықтан стационарға жатқызу, ем жүргізу мүмкіндігі қарастырылған жоқ. Топ кураторларына жасөспірімдер арасындағы суицид мәселелеріне байланысты кураторлар жиналысында кеңестер берілді. Сонымен қатар 1 курс студенттерінің ата-аналарына ата-аналар жиналысында «Кәмелеттік жасқа толмаған жасөспірімдердің тұлға ретінде қалыптасуына сыртқы ортаның әсері» тақырыбында баяндама оқылып, қазіргі жасөспірімдердің психологиялық ерекшелігі туралы кеңестер берілді. Облыстық білім басқармасынан келген «Красная сова» ойынының алдын алу жоспарынабайланысты ата-аналармен ақпараттықсағат өткізіліп, «Әлеуметтік желі ойындарының жасөспірім психологиясына әсері» тақырыбында түсіндіру жұмыстары жүргізілді. Оқу жылының соңында барлық топ кураторларына ата-аналарға арналған «Ескерту хат» дайындалып, таратылды.

Психологиялық қызмет бойынша тәртіп бұзушылық немесе колледждің ішкі тәртіп ережесін бұзған студенттермен де қосымша психокоррекциялық және психопрофилактикалық жұмыстар жүргізіледі. 2017-2018 оқу жылында колледжішілік есепте тұрған студенттер саны – 8, оның 4-уі аудандық ішкі істер бөлімінің кәмелеттік жасқа толмағандар ісі жөніндегі бөлімде тіркелген. Бұл студенттердің барлығына тәлімгерлер тағайындалып, студенттердің себепсіз сабақтан қалмауы, топпен қарым-қатынасының дұрыс болуы, әртүрлі келеңсіз жағдайлардың орын алмауы туралы жеке түсіндіру жұмыстары жүргізілді. Барлық студенттердің ата-аналарымен де жүйелі байланыс жасалып отырды. Жүргізілген жұмыстар нәтижесінде оқу жылының соңында кординациялық кеңес шешімі бойынша 4 студент колледжішілік есептен алынды. Олар: Нурдаулет А, ВасильеваА, Заманбекова А, Жүнісова М.

Психологиялық қызметтің жұмысының нәтижелігі мынадай жағдайда көруге болады: психолог пен педагогикалық ұжымның білім беру жүйесіндегі оқыту тәрбие жұмысындағы кәсіби қарым-қатынас бір тұтас болса, білім алушының тәрбиесіндегі психологты көзқарастары бірін-бірі толықтырып отырса, ата-анамен, байланыста болса жұмыс өз нәтижесін береді.

**Келесі 2018-2019 оқу жылына психологиялық қызмет мынадай жұмыстарды іске асыруды жоспарлайды:**

1. Оқу жылының жұмыс жоспарын өзіндік жетілдіру;
2. Педагогтармен, ата-аналармен және студенттермен жүргізілетін бес бағыт бойынша жұмыс мазмұнын толықтыру;
3. Өзіндік білімін жетілдіру деңгейін жоғарлату;
4. Психолог кабинетін толық жабдықтау;
5. Өз тәжірибесін басылымдарда жариялау.